



Condiciones de Servicio y Políticas

¿Qué es la Terapia?

La terapia es un servicio brindado por un terapeuta calificado y con licencia, o un aprendiz calificado bajo la supervisión directa de un terapeuta clínicamente autorizado. Aunque cada sesión y la percepción individual de la terapia pueden ser únicas, puede esperar que algunas cosas sean consistentes: un entorno empático y sin prejuicios para conversar abiertamente los desafíos, temores, esperanzas y metas, y un análisis apropiado y calificado de las relaciones y el bienestar individual. La psicoterapia requiere la participación activa tanto del cliente como del terapeuta. Para recibir el mayor beneficio del tratamiento, se recomienda que se tome un tiempo para reflexionar sobre los temas y sugerencias brindados durante las sesiones.

La consejería no siempre es fácil. Es posible que tenga que conversar información muy personal. Es posible que esas conversaciones le resulten difíciles y vergonzosas, y que se sienta muy ansioso durante y después de dichas conversaciones. La consejería tiene como objetivo aliviar los problemas, pero a veces, especialmente al principio, y a medida que se llega a la raíz de las cosas, es posible que las sienta aún más intensamente que en el pasado. Su terapeuta puede sugerirle que haga algunas cosas que, inicialmente, podrían hacerlo sentir incómodo o incómodo.

A veces, la consejería requiere probar nuevas formas de hacer las cosas. Siempre serás libre de avanzar a tu propio ritmo. Su terapeuta puede desafiarlo a usted y a sus anteriores formas de pensar y hacer las cosas, pero no podemos hacerle ninguna promesa sobre los resultados que experimentará.

¿Cuánto durará la Terapia?

Las citas de terapia suelen durar entre 50 y 55 minutos. Las sesiones pueden durar desde unas pocas semanas hasta varios meses. El curso de la terapia depende de las inquietudes que presente, su compromiso de cambiar y también puede impactar por la

cantidad de sesiones cubiertas por el seguro. En general, consideramos que nuestro trabajo es “brindarle un buen servicio y completarlo satisfactoriamente para que ya no lo necesite más”. Mantendremos un diálogo continuo sobre sus necesidades, progreso y duración recomendada del asesoramiento. Está invitado en cualquier momento a hacer preguntas sobre los métodos de su terapeuta o la dirección de su asesoramiento

Comunicación con su Terapeuta

Graceful Therapy, PLLC y su terapeuta no son proveedores de emergencia. En caso de una emergencia, llame al 988, 911 o vaya a la sala de emergencias local.

Para necesidades que no sean de emergencia, puede dejar un mensaje en nuestro correo de voz confidencial o enviar un correo electrónico a su terapeuta si decide comunicarse de esta manera. Abstenerse de conversar temas que no sean información de hacer una cita o facturación fuera de nuestras interacciones personalmente.

Si necesita cancelar o re agendar sus citas, avise con 24 horas de anticipación. Si no notifica a su terapeuta dentro de las 24 horas siguientes, se le cobrará una tarifa equivalente a nuestra tarifa de reembolso por sesión de (\$175 o equivalente a su tarifa reducida acordada) Si llega 15 minutos o más tarde y no se ha puesto en contacto con su terapeuta, asumimos que no vendrá. Desafortunadamente, su compañía de seguro no paga los reclamos por citas perdidas, por lo que tendrá que pagar la tarifa por cancelación tardía o cita perdida antes de su próxima sesión. Los cargos por no presentación/cancelación tardía nunca son un cargo que su terapeuta espera cobrar; Es una manera de mantenernos nuestros ingresos y reconocer el valor de nuestro tiempo y nuestro compromiso con usted y su tratamiento. Agradecemos su comprensión y cumplimiento de esta política.

Confidencialidad

De acuerdo con los estándares establecidos por el estado de Illinois y HIPAA, la información que usted proporcione a Graceful Therapy se mantendrá estrictamente confidencial, lo que significa que no compartiremos su información con personas no autorizadas. Sin embargo, existen excepciones, incluidas aquellas situaciones que la ley nos exige reportar, tales como: sospecha de abuso a un niño y / o adulto dependiente, daño o amenaza a sí mismo u otros. Mientras estas situaciones son poco comunes, debe estar consciente de la posibilidad de que sucedan, así como de las acciones de protección requeridas por su terapeuta. Estas acciones pueden incluir notificar a la víctima potencial, notificar a la policía, buscar la hospitalización adecuada para el cliente y/ o contactar a miembros de la familia u otras personas que puedan ayudar proveer protección.

Es posible que haya ocasiones en las que su terapeuta necesite consultar con otro profesional para validar, ajustar o mejorar su enfoque terapéutico. En estas consultas, hacemos todo lo posible para evitar revelar su identidad. El consultor también está obligado legalmente a mantener la confidencialidad de cualquier información compartida. No necesariamente le informaremos sobre estas consultas informales. Todos los terapeutas participan en consultas grupales, y los terapeutas que aún no tienen licencia para trabajar de forma independiente reciben la supervisión de un terapeuta con licencia.

Tratamiento de Consejería a un Menor / Adolescente

Graceful Therapy requiere que ambos padres o tutores legales de un menor completen este documento de “Términos de servicio y políticas”. Un menor es identificado como un cliente menor de 18 años. Si corresponde, se debe proporcionar a su terapeuta la documentación de custodia o tutela, como un acuerdo de crianza, antes de la cita inicial. Además, tenga en cuenta que un padre o tutor debe estar presente en las instalaciones mientras un cliente menor esté en sesión.

Tenga en cuenta que, a la edad de 12 años, un menor tiene ciertos derechos para controlar quién puede acceder a su información de salud mental y a su expediente clínico, lo que puede afectar qué información puede comunicarse fuera del tratamiento a los padres/tutores u otros terceros. Además, si bien los padres/tutores pueden tener derecho a información sobre su hijo/a, algunas cuestiones deben permanecer confidenciales para que su hijo reciba el mayor beneficio de la terapia. Al firmar a continuación, usted está de acuerdo y acepta respetar y mantener la relación confidencial entre su hijo/a y su terapeuta. Además, está de acuerdo y acepta no solicitar registros, información o detalles relacionados con el tratamiento confidencial de su hijo/a. No obstante, este acuerdo es posible que usted siga siendo informado de la condición física y mental actual de su hijo, del diagnóstico, de las necesidades de tratamiento, de los servicios prestados y de los servicios necesarios, incluidos los medicamentos, si los hubiera.

Tarifas de Sesión y Expectativas de Pago

El costo de las sesiones iniciales (evaluaciones de diagnóstico) es de \$200, las sesiones posteriores de 45 a 55 minutos se facturará con un costo de \$175. Las sesiones de 30 minutos se facturarán con una tarifa de \$100. Si lo atiende uno de nuestros pasantes clínicos y no utiliza su seguro, la tarifa es de \$25 por sesión.

Se te cobrará la sesión completa que hayas programado, incluso si llegas tarde. Se espera que usted pague la tarifa al momento del servicio. Hay un cargo de servicio de \$25 por cheques personales devueltos por cualquier motivo. Los planes de pago se pueden hacer a discreción de Graceful Therapy, PLLC caso por caso y a la luz de las circunstancias individuales. Para programar una cita inicial con nuestros terapeutas, requerimos que se archive una tarjeta de crédito para los cargos autorizados.

Aceptación del Seguro y Responsabilidad del Cliente

Si tiene cobertura de seguro, presentaremos reclamos para recibir el pago directamente de su plan de seguro si estamos dentro de la red y/o tenemos un contrato con su proveedor o de un tercer grupo de pago. En ese caso, Graceful Therapy presentará reclamaciones de acuerdo con los términos de su seguro. Tenga en cuenta que las reclamaciones de seguro se presentan en función de los servicios clínicos que se brindan. Si se brindan servicios adicionales o más complejos, eso se refleja en las reclamaciones presentadas a su seguro. En consecuencia, el monto pagado por el seguro y/o el monto del seguro del que usted es individualmente responsable puede variar de una sesión a otra.

Su copago o coseguro debe haberse dado en el momento de su visita. Si hay algún problema para colectar el pago de su seguro o compañía de atención administrada, usted sigue siendo responsable del pago de la tarifa. Si no hemos recibido el pago de su seguro u de un tercer grupo de pago dentro de las ocho semanas posteriores a cualquier sesión de asesoramiento, podemos facturarle directamente por las visitas pasadas y en curso. Si su proveedor no paga, usted será responsable y el hecho de no pagar puede requerir la terminación del asesoramiento y una remisión a otro proveedor. No presentamos reclamaciones a compañías de seguros con las que no estamos en la red, ni a pagadores de seguros secundarios. Con gusto podremos proporcionarle una factura detallada en estos casos para ayudarle en su propia presentación de reembolso.

Lo mejor para usted es verificar los detalles de su póliza de seguro médico y compartir esa información con el personal de Graceful Therapy. Su terapeuta puede ayudarle a verificar su cobertura y presentar sus reclamos a la compañía de seguros. Sin embargo, usted sigue siendo responsable de conocer los beneficios de su seguro. También sigue siendo personalmente responsable de todos los deducibles, copagos, coseguros, servicios no cubiertos o no aprobados. Se recomienda que verifique su cobertura 24

horas antes de la primera cita para asegurarse de que su terapeuta sea un proveedor cubierto y que estos servicios estén cubiertos.

Si experimenta algún cambio en su cobertura de seguro, es su responsabilidad notificar a su médico o a nuestro personal administrativo antes de su sesión.

Algunas compañías de seguros requieren autorización previa antes de reembolsar los servicios de salud mental. Es su responsabilidad asegurarse de que está tomando las medidas adecuadas para obtener los beneficios de su aseguradora; esto incluye realizar un seguimiento de sus visitas autorizadas. Si su compañía de seguros limita la cantidad de sesiones que se le permiten por año calendario/año de contrato/vida vitalicia o limita el monto en dólares pagado, se espera que usted mantenga la documentación, ya que el pago puede convertirse en su responsabilidad si excede este número. *Tenga en cuenta: las visitas máximas o los montos en dólares pueden incluir todos los servicios de salud mental, no solo los prestados en Graceful Therapy, PLLC.

También debe tener en cuenta que la mayoría de los acuerdos de seguro requieren que su terapeuta proporcione un diagnóstico clínico. Esta información pasará a formar parte de sus registros con la compañía de seguros. Si lo desea, tiene derecho a pagar los servicios directamente y evitar compartir información y complejidades asociadas con la cobertura del seguro.

Telesalud

Graceful Therapy, PLLC brinda servicios a través de telesalud como una opción para algunos clientes. Las citas de telesalud son voluntarias y debe hablar con su terapeuta sobre si la telesalud es una buena opción para usted. A continuación se detallan las pautas y mejores prácticas que usted acepta cumplir al participar en servicios a través de telesalud en Graceful Therapy, PLLC:

- Confirma tu ubicación física al inicio de cada sesión. En la mayoría de las circunstancias, no puede estar fuera de Illinois y seguir participando en telesalud.
- No permita que ninguna otra persona esté en la misma habitación durante su sesión sin el permiso expreso de su terapeuta.
- No participe en telesalud mientras conduce ni realice ninguna otra actividad en la que no pueda prestar toda su atención a la sesión.

- Mantenga la iluminación, la visibilidad, la estabilidad del dispositivo y el ángulo de la cámara adecuados.
- Mantenga funciones de seguridad física y técnica adecuadas en sus dispositivos personales.
- Garantizar el acceso a Internet y el ancho de banda. Se recomienda una conexión a Internet por cable cuando sea posible.
- No grabes ningún audio o vídeo de tu sesión.
- Las normas de conducta y comportamiento serán las mismas que para los servicios presenciales.

Suspensión o Terminación de Servicios

Ocasionalmente, su terapeuta puede optar por discontinuar los servicios de tratamiento proporcionados. Esto suele suceder cuando su terapeuta observa que no se está logrando un progreso sustancial o que otros factores interfieren con la capacidad para ayudarlo. Además, si no asiste a una cita programada y no llama dentro de una semana, su terapeuta asumirá que ha optado por terminar la terapia en ese momento. Consideraciones futuras de volver a participar en servicios de consejería deben ser iniciadas por usted. El incumplimiento de las declaraciones de este contrato de servicios también puede dar lugar a la terminación de los servicios.

Si su cuenta muestra un saldo de \$250 o más, los servicios se suspenderán hasta que se pague el saldo o se establezca un plan de pago. Si no puede pagar los servicios, su terapeuta lo referirá a otro proveedor de servicios de consejería para que reciba tratamiento. En Graceful Therapy, creemos que lo mejor para usted sería discontinuar los servicios si se convierten en una carga financiera.

Siempre tiene derecho a expresar sus necesidades como cliente. Si por alguna razón no está satisfecho con los servicios de su terapeuta, por favor déjele saber, o también puede comunicarse con Kate Fish, LMFT, propietaria de Graceful Therapy, y ella abordará sus inquietudes. Si no podemos resolver sus inquietudes, le ayudaremos a encontrar ayuda calificada en otro lugar.

Solicitudes de Informes Médicos / Solicitudes de servicios adicionales

Si tiene una petición para que su terapeuta prepare un informe, firme un documento o escriba una carta, tenga en cuenta que se le puede cobrar una tarifa de \$25 por 15 minutos por el tiempo necesario para completar la petición. Si tiene una petición para que su terapeuta asista a una reunión/consulta de administración de casos con un proveedor externo, una reunión del IEP o una solicitud similar, es posible que se le cobre una tarifa de \$50 por incremento de 15 minutos. Su terapeuta hará esfuerzos razonables para limitar la información compartida al mínimo necesario para lograr el propósito previsto de la petición. Su terapeuta se reserva el derecho de rechazar estas peticiones. Tenga en cuenta que estos cargos no se aplican a las funciones administrativas habituales y relacionadas con los procedimientos de facturación y reembolso de seguros.

Si solicita sus propios registros médicos individuales, se los proporcionaremos previa solicitud y pago de una tarifa de \$6.50. Si un tercero solicita sus registros, se proporcionarán de acuerdo con la ley aplicable previa su autorización y el pago de una tarifa de \$25 dólares.

Es nuestra práctica no involucrarnos en ninguna custodia, visita o disputa legal. No es función de su terapeuta hacer recomendaciones ni participar en ningún divorcio u otro procedimiento legal. Es importante que busque asesoramiento legal adecuado y calificado con respecto a los arreglos de divorcio o custodia.

Página para firmar a continuación

Firma del cliente o tutor legal 1

Fecha

Nombre impreso del cliente o tutor legal 1

Firma del cliente o tutor legal 2

Fecha

Nombre impreso del cliente o tutor legal 2